# Пользовательское соглашение сервиса «FITMOST» (Публичная оферта)

Российская Федерация, город Москва

Дата размещения: «__» ноября 2025 года

Дата вступления в силу: 17 ноября 2025 года

В соответствии со ст.ст. 435, 437, 438 Гражданского кодекса РФ Общество с ограниченной ответственностью «ФитМост», ОГРН 1157746727533, ИНН 9701004306, именуемое далее «ФитМост», предлагает любому физическому лицу («Пользователь») заключить Пользовательское соглашение сервиса «FITMOST» на условиях, указанных ниже (далее - «Договор»), и будет считать себя заключившим указанный Договор с любым Пользователем, кто примет (акцептует) данную публичную оферту («Оферта»).

Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает, что действует добровольно и добросовестно, а также имеет полное право на совершение Акцепта.

Акцепт Оферты («Акцепт») осуществляется в момент, когда выполняется одно или несколько условий, перечисленных ниже («Момент Акцепта») при том условии, что само лицо не находится в Реестре ненадежных пользователей (как он определен в п. 1.9 Договора и «Правилами использования сервиса», далее – «Правила»):

1. Пользователь осуществил регистрацию на Сервисе в порядке, установленном Правилами и Договором.
2. Активация промокода.
3. Пользователь получил фактический доступ к любому функционалу Сервиса независимо от факта регистрации.

Совершая Акцепт, Пользователь принимает все условия Договора в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервиса (как он определен ниже). Если Пользователь не согласен с условиями Договора или не имеет права на Акцепт, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

Настоящий Договор заключён между ФитМост и Пользователем (совместно – «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона») на следующих условиях:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1. Бонусы – условные учетные единицы, не являющиеся денежными средствами или иным имуществом, предоставляемые Пользователю Сервисом на условиях, определяемых Сервисом (в том числе в Правилах использования Сервиса), которые Пользователь вправе использовать исключительно в рамках функционала Сервиса для частичной или полной оплаты услуг Сервиса в порядке, установленном Сервисом. Бонусы не подлежат отчуждению третьим лицам, передаче по наследству, а также использованию вне Сервиса.

1.2. Бронирование - бронированием является закрепление за Пользователем места на Занятии в Студии Партнера на условиях, определенных Партнером. Пользователь, придя в студию к Партнеру, подтверждает наличие у него Бронирования, предъявляя Код Бронирования Партнеру.

1.3. Занятие – спортивно-оздоровительное, информационно-развлекательное, услуги по поддержанию красоты и/или развивающее мероприятие, проводимое Партнером на базе принадлежащего ему на законных основаниях Студии и/или специального инвентаря. Занятия могут проводиться Партнером онлайн посредством сети Интернет и с использованием специализированного программного обеспечения. В случае, если Занятия проводятся Партнером онлайн, об этом указывается на Сервисе.

1.4. Кешбэк – бонусные единицы, начисляемые Пользователю при условии подключения Подписки в порядке, предусмотренном настоящим Договором, которые могут быть использованы Пользователем в соответствии с Правилами. Кешбэк не является денежными средствами, средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги и не может быть использован для расчетов вне Сервиса или выдан при расторжении настоящего Договора.

1.5. Код бронирования – уникальное сочетание символов, сгенерированное ФитМост и переданное Пользователю, являющееся подтверждением для Партнера права Пользователя на посещение Занятия.

1.6. Корпоративный счет – специальный раздел функционала Сервиса, предназначенный для учета Бонусов, которые были начислены Пользователю не самим Сервисом, а третьими лицами (такими как банк-партнер, работодатель Пользователя или иная организация, с которыми у ФитМост заключен соответствующий договор) в рамках соответствующих партнерских, корпоративных или стимулирующих программ.

1.7. Кошелек (счет) - это виртуальный счет, формируемый в рамках Личного кабинета Пользователя на Сервисе, принадлежащий и администрируемый ФитМост. Правила сервиса «Кошелек Фитмост» размещены в сети Интернет по адресу: _____. Кошелек предназначен исключительно для:

(а) отражения информации о начисленных Пользователю Бонусах;
(б) учета операций с указанными Бонусами;
(в) учета операций с Кешбэком.
Зачисление бонусов в Кошелек производится ФитМост после успешной оплаты Пользователем стоимости приобретенных Цифровых продуктов в соответствии с условиями настоящего Договора. Бонусы, размещенные в Кошельке, не являются денежными средствами, электронными денежными средствами или иным имуществом и имеют исключительно условную (учетную) стоимость в рамках функционала Сервиса. Все права на Кошелек и его интерфейс принадлежат ФитМост. Личный кабинет – специальный раздел Сервиса, в котором содержится информация о Пользователе (включая персональную информацию) и Партнере, цифровых продуктах Сервиса, их стоимости и взаимодействии Пользователя с Сервисом (включая состояние Кошелька и Подписки Фитмост Плюс), а также иные сведения, необходимые для полноценного взаимодействия Пользователя и Сервиса.

1.8. Лицензия – предоставляемое ФитМост Пользователю неисключительное право использования Сервисом на условиях Договора.

1.9. Реестр ненадежных пользователей - реестр, содержащий информацию о Пользователях, нарушающих условия настоящего Договора и/или Правила, в том числе установленных Партнерами.

1.10. Подписка Фитмост Плюс – предоставление Пользователю возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получать дополнительные бонусы (Кэшбек) за пользование услугами Сервиса (далее – Подписка), в значении, предусмотренном документом «Правила программы лояльности «Фитмост Плюс», размещенным в сети Интернет по адресу: _____.

1.11. Автопополнение Кошелька - услуга, предоставляемая ФитМост на условиях автоматического продления (рекуррентного платежа), в рамках которой в начале каждого Расчетного периода происходит автоматическое списание денежных средств с привязанного Пользователем способа оплаты и зачисление обусловленного количества Бонусов на Кошелек Пользователя (далее -- Автопополнение Кошелька). Условия, стоимость и количество зачисляемых Бонусов указываются в Сервисе, в Личном кабинете Пользователя.

1.12. Период Подписки - указанный в Личном кабинете Пользователя период времени, на который оформляется Подписка с установленной соответствующей платой равный 30 (Тридцати) календарным дням.

1.13. Расчетный период Автопополнения - период времени, равный 30 (Тридцати) календарным дням, в начале которого происходит списание платы и зачисление Бонусов в рамках услуги Автопополнение Кошелька.

1.14. Привилегии – уникальные условия предоставления товаров/работ/услуг ФитМост и/или Партнеров, доступные только Пользователям, оформившим Подписку или получившим статус Фитмост Ультра.

1.15. Продукты цифрового контента - информация и продукты, предоставляемые в цифровом (электронном) виде на Сервисе и потребляемые с использованием цифровых (электронных) устройств.

1.16. Партнер – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или лицо, зарегистрированное в качестве самозанятого, предоставляющее услуги по проведению Занятий для Пользователей на основании договора, заключенного с ФитМост.

1.17. Пользователь – полностью дееспособное физическое лицо, в том числе родитель (законный представитель), действующее в своих интересах или в интересах своего ребенка (детей), использующее Сервис и оформляющее бронирование Занятий на Сервисе на условиях документов, опубликованных по ссылке https://www.fitmost.ru/offer, имеющее учетную запись и прошедшее регистрацию в Сервисе.

1.18. Промокод - комбинация символов, отображаемая в виде цифробуквенного кода, QR-кода или штрихкода.

1.19. Ребенок (дети) – малолетний и/или несовершеннолетний пользователь, имеющий право посещения Занятия, в интересах которого действует Пользователь. Ребенку (детям) доступны Занятия только, имеющие маркировку 0+ - 3+ или 14+ - 16+ в зависимости от возраста ребенка.

1.20. Сервис – интернет-ресурс, размещенный по адресу в сети Интернет https://www.fitmost.ru, мобильных приложениях для iOS и Android, предназначенный для автоматизации в сфере фитнес-услуг и услуг по поддержанию красоты и здоровья, а также в сфере развития и развлечений Пользователя и/или его ребенка (детей). Сервис обеспечивает выполнение следующих основных функций: ведение каталога организаций, предоставляющих услуги; отображение расписания оказания услуг; поиск услуг Партнеров; оплата Занятий, Подписки; запись на оказание услуг; сбор данных по оказанию услуг. Помимо указанного сайта Сервис может использовать сторонние площадки третьих лиц, с которыми у ФитМост имеются договорные отношения.

1.21. Сертификат – промокод, приобретенный на Сервисе Пользователем, предоставляющий третьему лицу, право на пользование Цифровыми продуктами в соответствии с количеством Бонусов. Сертификат действует 6 (Шесть) месяцев с даты покупки, Сертификат активируется в момент ввода промокода.

1.22. Студия – помещение, принадлежащее Партнеру ФитМост, в котором проводятся Занятия.

1.23. Тариф – ставка или система ставок оплаты.

1.24. Товары – одежда и другие товары, которые Пользователь может приобрести на Сервисе.

1.25. Учетная запись (Аккаунт) – запись в базе данных Сервиса, подтверждающая регистрацию Пользователя, открывающая ему доступ в Личный кабинет и дающая ему возможность использования определенных функциональных возможностей Сервиса посредством использования уникального сочетания имени и пароля.

1.26. Фитмост Ультра - опциональная функциональная возможность Сервиса, доступная Пользователю, активация которой осуществляется автоматически при выполнении Пользователем условий, изложенных в разделе 5 настоящего Договора.

1.27. Цифровой продукт – предоставление информации о проводимых Занятиях и бронирование Занятий посредством использования Сервиса.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ФитМост предоставляет Пользователю на условиях Договора право доступа к Сервису, на котором Пользователь может использовать все предоставленные функциональные возможности (включая, но не ограничиваясь, приобретение Цифровых продуктов (услуг, товаров[1] и видеокурсов).

2.2. ФитМост действует в качестве информационного посредника (агрегатора) и организатора расчетов для заключения договоров между Пользователями и Партнерами. ФитМост предоставляет Пользователю технологическую возможность поиска, выбора и бронирования услуг Партнеров, оказываемых исключительно силами и под ответственностью такого Партнера. ФитМост не является стороной договора оказания услуг между Пользователем и Партнером, не является исполнителем, соисполнителем или представителем Партнера и не контролирует качество и безопасность оказываемых Партнерами услуг. Вся ответственность за безопасность, качество, соответствие законодательству непосредственно оказываемых услуг, а также за любой вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Пользователя в результате оказания таких услуг, несет исключительно Партнер как непосредственный исполнитель.

2.2.1. Моментом заключения договора на оказание услуги между Пользователем и Партнером является получение Пользователем уведомления в Личном кабинете и/или по электронной почте и/или в СМС-сообщении о подтверждении бронирования Партнером. Все претензии, связанные с качеством услуг, их объемом, условиями оказания и причинением вреда, Пользователь обязуется предъявлять непосредственно тому Партнеру, который оказывал услугу. По письменному запросу Пользователя ФитМост вправе (но не обязан) предоставить Пользователю необходимую для этого информацию о Партнере и оказывать содействие в досудебном урегулировании споров в рамках, предусмотренных законодательством РФ.

2.3. Настоящий Договор является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Договора располагается в сети Интернет по адресу: https://www.fitmost.ru/offer.

2.4. ФитМост имеет статус участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28 марта 2019 г. № 332 О создании инновационного научно-технологического центра «Инновационный научно-технологический центр МГУ

---

[1] *Приобретение товаров с использованием Промокода и/или Бонусов, полученных Пользователем безвозмездно и/или приобретенных без использования Сервиса ФитМост, не допускается.*

«Воробьевы горы», и оказывает услуги в рамках коммерциализации результатов исследований и разработок в соответствии с вышеуказанным Постановлением (проект «Интеллектуальная платформа для управления фитнес-экосистемой и организации тренировок клиентов FITMOST»).

2.5. Независимо от факта регистрации или авторизации Пользователя, использование Сервиса, включая просмотр размещенной информации, означает согласие Пользователя с Договором и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервиса, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сервиса.

2.6. Принимая условия настоящего Договора, Пользователь также соглашается с «Правилами использования сервиса» и «Политикой конфиденциальности».

2.7. Осуществляя доступ к Сервису и заключая таким образом настоящий Договор, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора, в том числе является совершеннолетним, полностью дееспособным и правоспособным лицом либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация). ФитМост вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставления информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

2.8. ФитМост имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Сервиса при нарушении условий Договора и Правил.

2.9. В рамках Сервиса ФитМост предоставляет Пользователю Лицензию на неисключительное право пользования программным обеспечением - Сервисом, которая может быть использована Пользователем только в соответствии с его назначением и функциональными возможностями на территории Российской Федерации. При этом функциональные возможности Сервиса могут различаться в зависимости от конкретного города или района его использования.
ФитМост предоставляет Пользователям непередаваемое право доступа к Сервису и представленное в нем программное обеспечение в соответствии с настоящим Договором, при условии, что ни Пользователь, ни любые иные (третьи) лица при содействии Пользователя не будут совершать действий: по копированию или изменению программного обеспечение Сервиса; по созданию программ, производных от программного обеспечения Сервиса; по проникновению в программное обеспечение с целью получения кодов программ; по модифицированию Сервиса, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему; и иных действий, аналогичных перечисленным выше и нарушающих права ФитМост и третьих лиц. Пользователь несёт ответственность за соблюдение прав (материальных и нематериальных) третьих лиц на информацию, переданную (предоставленную) ФитМост и/или третьим лицам при использовании Сервиса.
Сервис предоставляется с теми функциональными возможностями и в том состоянии, в котором существует к моменту использования (as is). Это значит, что ФитМост не гарантирует, что Сервис будет соответствовать требованиям Пользователя, работать бесперебойно или без ошибок. В связи с этим ФитМост не несет ответственности за любые убытки, ущерб, потерю доходов или иной вред, прямой или косвенный, возникший в результате использования или невозможности использования Сервиса.

2.10. ФитМост предоставляет Пользователю возможность приобретения на Сервисе различных продуктов (в том числе, но не ограничивая, цифровых продуктов). ФитМост вправе по своему усмотрению проводить на Сервисе акции, розыгрыши, конкурсы и иные стимулирующие мероприятия, а Пользователь вправе принимать участие в таких мероприятиях.

2.11. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, ФитМост вправе по своему усмотрению заблокировать либо удалить соответствующую Учетную запись (Аккаунт), а также отказать Пользователю в использовании Сервиса или его отдельных функциональных возможностей полностью или в части, при этом ФитМост считается надлежащим образом оказавшим услуги по доступу к Сервису (предоставлению Лицензии), в результате чего денежные средства, внесенные в качестве авансового платежа за будущий период предоставления права использования Сервиса (лицензии), подлежат возврату за вычетом стоимости фактически оказанных на момент блокировки услуг ФитМост по предоставлению доступа к Сервису.

Стоимость оказанных услуг определяется ФитМост пропорционально объему предоставленного Пользователю функционала Сервиса и периоду его использования до момента блокировки. При этом Пользователь подтверждает, что неисключительная лицензия на использование Сервиса была ему предоставлена в полном объеме в момент успешной регистрации и/или получения доступа к Сервису, и возврату не подлежит.

2.12. Права и обязанности сторон, а также порядок приобретения права доступа к Сервису, Цифровым продуктам (услугам, товарам и видеокурсам) определяется Правилами использования сервиса.

## 3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Пользователь дает согласие ФитМост на обработку своих персональных данных в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» с учетом изменений и дополнений («Закон»).

3.2. Во избежание сомнений, в дополнение к положениям Договора и без ограничения для общего смысла соответствующих положений Договора Пользователь дает согласие ФитМост на обработку своих персональных данных в той мере, в какой это необходимо для составления и использования Реестра ненадежных пользователей.

3.3. Оператором обработки персональных данных Пользователя является ФитМост.

3.4. Согласие дано Пользователем свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие является конкретным, информированным и сознательным. Пользователь не обязан предоставлять ФитМост данные, касающиеся его расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также информацию, составляющую врачебную тайну.

3.5. Перечень персональных данных Пользователя, на обработку которых дается согласие:

3.5.1. Регистрационная информация (в том числе имя, фамилия, отчество, дата рождения, пол, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес места жительства);

3.5.2. Данные (уникальный номер) аккаунта в социальной сети;

3.5.3. Паспортные данные и данные иного документа, удостоверяющего личность;

3.5.4. Данные по платежам;

3.5.5. IP-адрес;

3.5.6. Информация профиля, в том числе фотография Пользователя;

3.5.7. В случаях входа в Сервис через сторонние сервисы (включая, но, не ограничиваясь Vkontakte), данные сторонние сервисы могут передавать ФитМост информацию о Пользователе, в том числе, но не ограничиваясь, базовую информацию о регистрационных

данных, списке друзей и данных профиля на этих сервисах. Набор передаваемой информации определяется данными сервисами или настройками конфиденциальности Пользователя на данных сервисах.

3.6. Следующая техническая информация и данные могут быть получены ФитМост с предварительного согласия Пользователя, путем включения настроек устройства:

3.6.1. Доступ к данным о местоположении (GPS).

3.7. Любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения Договора, в т.ч. любые данные, касающиеся использования Сервиса Пользователем, включая его поведение на Сервисе, оставляемые им комментарии, клики и прочее, любые данные.

3.8. Перечень действий с персональными данными Пользователя и способов их обработки: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Пользователя, включая, но не ограничиваясь, следующее: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в т.ч. передачу Партнерам или иным лицам для исполнения договоров), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

3.9. Цели обработки персональных данных Пользователя включают следующее:

3.9.1. Выполнение ФитМост обязательств перед Пользователем;

3.9.2. Продвижения услуг ФитМост посредством Сервиса или в иных формах, в т.ч. посредством рассылки ФитМост (или от его имени) сообщений рекламно-информационного характера, содержащих сведения о новостях, акциях и предложениях ФитМост;

3.9.3. Клиентская поддержка;

3.9.4. Контроль удовлетворенности Пользователя;

3.10. Срок согласия: согласие действует с Даты Акцепта и автоматически прекращается по истечении 5 (Пяти) лет с даты последнего случая использования Сервиса Пользователем.

3.11. Способ отзыва согласия: отзыв согласия осуществляется посредством отзыва Акцепта, осуществляемого путем направления письменного документа, содержащего информацию об отзыве, по адресу местонахождения ФитМост, указанному в разделе 7.4. Оферты.

3.12. ФитМост обязуется обеспечить соответственно:

3.12.1. Конфиденциальность персональных данных Пользователя;

3.12.2. Безопасность персональных данных Пользователя при их обработке в соответствии с требованиями законодательства России;

3.12.3. Выполнение всех требований к защите обрабатываемых персональных данных Пользователя, предусмотренных в статье 19 Закона о защите персональных данных и принятыми в соответствии с ним подзаконными актами.

3.13. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с правилами, установленными Законом и принятыми в соответствии с ним подзаконными актами, нормами настоящего раздела, а также в соответствии с условиями Политики конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью Договора. Политика конфиденциальности размещена в сети Интернет на сайте ФитМост по адресу: https://www.fitmost.ru/politic.

## 4. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА

4.1. Сообщения ФитМост, предназначенные для Пользователей, публикуются для всеобщего доступа на Сервисе и/или рассылаются индивидуально по электронным адресам, предоставленным Пользователями при регистрации, подписках на новостные, аналитические и иные материалы Сервиса, а также по Личным кабинетам. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения контрагентов ФитМост. Сообщения, опубликованные на Сервисе, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации.

4.2. ФитМост может направлять Пользователям транзакционные и сервисные сообщения, связанные с действиями Пользователей.

4.3. Сообщения Пользователей по вопросам работы Сервиса пересылаются способами, предложенными на Сервисе, включая форму связи для обращений. Официальные запросы и уведомления правообладателей и представителей государственных органов и учреждений в адрес ФитМост принимаются по электронной почте.

4.4. Осуществляя доступ к Сервису, ФитМост может направлять Пользователю сообщения, в том числе электронные письма, голосовые и/или текстовые сообщения (SMS) на указанный им при регистрации, соответственно, адрес электронной почты или телефонный номер, включая, но, не ограничиваясь: предложения и сообщения иного информационного и/или рекламного характера ФитМост или Партнеров ФитМост, а также передавать третьим лицам адреса электронной почты и телефонные номера для целей направления указанных сообщений, при наличии соответствующего согласия Пользователя. В случае указания Пользователем недействительного/неработающего адреса электронной почты и/или телефонного номера, Пользователь несет и принимает на себя риск неполучения сообщений от ФитМост, связанных с исполнением условий настоящей Оферты.

## 5. УСЛОВИЯ ОБ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВАХ

5.1. Все объекты, размещенные на Сервисе, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты, и их подборки являются объектами исключительных прав ФитМост.

5.2. Сервис является объектом исключительных прав ФитМост.

5.3. Пользователи, а также любые третьи лица не вправе использовать любые материалы и информацию, размещенную на Сервисе без предварительного письменного согласия ФитМост.

## 6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. ФитМост действует как агрегатор. Как указано в п. 2.2. Договора, ответственность за безопасность и качество услуг, оказываемых Партнерами, а также за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Пользователя, несет Партнер как непосредственный исполнитель. ФитМост вправе (но не обязан) содействовать в урегулировании споров между Пользователем и Партнером.

6.2. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при использовании Сервиса, в соответствии с действующим законодательством РФ, включая ответственность за содержание размещаемой им информации.

6.3. Пользователь отвечает за надежность и конфиденциальность выбранного им логина и несет риск несанкционированного доступа третьих лиц. При необходимости он обязан незамедлительно сообщить в службу поддержки ФитМост о неправомерном использовании его регистрационных данных, в противном случае все действия, совершенные с

использованием регистрационных данных, считаются совершенными самим Пользователем.

6.4. Пользователь несет полную единоличную ответственность за нарушение правовых норм или ущерб, вызванный его действиями, в частности, указанием недостоверных данных, разглашением коммерческой тайны или другой конфиденциальной информации, нарушением личных неимущественных прав, в том числе авторских и смежных прав.

6.5. ФитМост не обязан предоставлять Пользователю исправления, дополнения, новые версии Сервиса. ФитМост не несет ответственности за любые ошибки, сбои, нарушения в работе Сервиса, а также за все возможные убытки Пользователя, в связи с этим.

6.6. ФитМост не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств из-за обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.

6.7. ФитМост не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

6.7.1. Неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса;

6.7.2. Сбоев в работе Сервиса, вызванных компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сервиса;

6.7.3. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сервиса;

6.7.4. Проведения государственными органами оперативно-розыскных мероприятий;

6.7.5. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора или его части;

6.7.6. Других случаев, связанных с действиями/бездействием третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент Акцепта Договора;

6.7.7. Выполнения ФитМост профилактических работ на Сервисе.

6.8. Получение третьими лицами доступа к информации, хранящейся на серверах Сервиса, противоправным путем, в том числе, посредством взлома защиты источников либо мест хранения информации, не признается разглашением конфиденциальной информации и не влечет возникновение у ФитМост ответственности перед Пользователем за возможные последствия произошедшего.

6.9. ФитМост не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность программно-аппаратных средств, используемых Пользователем, для целей доступа к Сервису. Риски неработоспособности и (или) незащищенности используемых программно-аппаратных средств лежат на Пользователе.

6.10. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны ФитМост, за исключением случаев, когда на это прямо указывается ФитМост.

6.11. ФитМост не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю при приобретении Промокода и/или Подписки на сторонних сайтах в сети Интернет. Промокод и/или Подписка, приобретенная указанным способом, подлежит блокировке.

6.12. При наличии претензий третьих лиц в отношении нарушения определенным Пользователем любых имущественных и/ или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, такой Пользователь обязан по требованию ФитМост урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет.

6.13. В случае привлечения ФитМост к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, такой Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки ФитМост.

6.14. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, Сервис предоставляется «как есть», это означает, что ФитМост не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервиса, в частности, ФитМост не гарантирует Пользователю, что:

6.14.1. Сервис, его прямой или косвенный эффект и качество, будут соответствовать требованиям и целям Пользователя.

6.14.2. Доступ к Сервису будет предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок.

6.14.3. Результаты, которые будут получены посредством использования Сервиса, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.15. ФитМост не несет никакой ответственности за любые действия работников Партнеров, и иных лиц, повлекший какой-либо ущерб для Пользователя. Кроме того, ФитМост не несет ответственность за отсутствие у работников Партнера необходимой документации, подтверждающей право заниматься педагогической, тренерской деятельностью и/или оказывать медицинские услуги, хотя и принимает для этого все разумные меры. В связи с этим Пользователь обязуется при посещении Занятия самостоятельно убедиться в наличии у работника Партнера необходимого образования, квалификации, аттестации и лицензии на оказание соответствующих услуг.

6.16. ФитМост не несет ответственности за моральный вред, который может быть причинен Пользователю и/или его ребенку (детям) при посещении Пользователем Студии Партнера, участии Пользователя в Занятии у Партнера, в том числе проводимых онлайн, посредством сети Интернет, прохождении Пользователем Видеокурса на Сервисе.

6.17. ФитМост производит продажу видеокурсов на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставленной третьим лицом, автором видеокурса («Автор»).

6.18. ФитМост не несет ответственности перед Автором в случае копирования, публикации, воспроизведения, переработки, распространения, продажи или использования иным способом по частям и/или полностью видеокурса Пользователем без согласия ФитМост и Автора.

6.19. Автор гарантирует соблюдение авторских, смежных и иных исключительных прав (интеллектуальной собственности) третьих лиц на произведения, исполнения и фонограммы, включенные в видеокурсы. Гарантии, изложенные в настоящем пункте, в равной степени касаются любых третьих лиц, привлеченных Автором к производству видеокурсов.

6.20. Бездействие со стороны ФитМост в случае нарушения Пользователем либо иными Пользователями положений Договора не лишает ФитМост права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказ ФитМост от своих прав (или от осуществления своих прав) в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

7.1. Все взаимоотношения между ФитМост и Пользователями подлежат регулированию исключительно законодательством Российской Федерации.

7.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

7.3. Все споры и разногласия по Договору, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться в претензионном (досудебном) порядке. Претензия Пользователю может быть направлена по адресу, указанному при регистрации в Личном Кабинете, почтовым отправлением с уведомлением о вручении адресату либо телеграммой, либо письмом на адрес электронной почты, указанной при регистрации в Личном Кабинете. Претензия к ФитМост может быть направлена по адресу местонахождения ФитМост, почтовым отправлением с уведомлением о вручении адресату.

7.4. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (Десять) рабочих дней с момента ее получения.

7.5. При невозможности урегулирования спорных вопросов в досудебном порядке все возникающие споры будут разрешаться в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения ФитМост.

## 8. ПРАВИЛА, УСЛОВИЯ УТВЕРЖДЕНИЯ И МОДЕРАЦИЯ АВАТАРА

8.1. Аватарка должна быть уникальной и отражать вашу индивидуальность. Используйте собственные фотографии, иллюстрации, символы или элементы дизайна. Размер аватарки должен быть 1080 x 1080 пикселей. Используйте форматы JPEG или PNG.

Запрещено закачивать аватары содержащие:

- надписи;

- символику;

- анимацию;

- порнографию;

- изображения, нарушающие авторское право;

- фотографии плохого качества, на которых ничего не разобрать;

- материалы, запрещенные законодательством РФ, содержащие в том числе, но не ограничиваясь: пропаганду наркотиков и/или других запрещенных препаратов, разжигание межнациональной розни и/или какой-либо другой вражды, призывы к беспорядкам, материалы, порочащие честь и достоинство других людей.

8.2. После закачки аватарку проверяют модераторы и выносят решение, соответствует ли аватар правилам ФитМост. Добавление аватара на проверку, происходит в автоматическом режиме, он будет проверен модераторами в порядке очередности.

## 9. ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Оферта вступает в силу с 17 ноября 2025 г. и применяется ко всем правоотношениям между ФитМост и Пользователями, возникшим с указанной даты, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Переходными положениями.

### 9.1. Перевод пользователей на условия Оферты в новой редакции:

9.1.1. Для владельцев личных счетов: перевод на условия настоящей Оферты единовременно 19 ноября 2025 года.

9.1.2. Для владельцев Корпоративных счетов: перевод на условия настоящей Оферты будет

осуществлен поэтапно и должен быть завершен не позднее 31 марта 2026 года.

9.1.3. В случае, если у Пользователя одновременно имеются Личный и Корпоративный счета, к каждому из них применяются условия, установленные для соответствующего типа счета пунктами 9.1.1 и 9.1.2 настоящей Оферты соответственно.

**9.2. Конвертация Баллов:**

Все Баллы (в терминах Оферты, в редакции, действовавшей с 29 августа 2025 г.), имеющиеся на счете Пользователя на момент его перехода на условия настоящей Оферты, конвертируются в Бонусы (в терминах Оферты в новой редакции) в соотношении 1 Бонус = 1 рубль.

**9.2.1. Порядок конвертации Баллов в Бонусы для Пользователей с активной Подпиской на дату перевода**

| **Активная подписка на дату перевода** | **Курс конвертации в Бонусы** | **Срок действия Бонусов, конвертируемых из Баллов** |
|---|---|---|
| 20 баллов и более | По цене приобретенных Баллов + подарочные Бонусы | Такой же срок, который оставался у самого длительного пакета Баллов по Оферте от 29.08.2025 г., но не менее 6 месяцев с даты перевода и не более, чем до 31.12.2026 |
| 5 и 10 баллов | По цене приобретенных Баллов + подарочные бонусы | Такой же срок, который оставался у самого длительного пакета Баллов по Оферте от 29.08.2025 г., но не менее 3 месяцев с даты перевода и не более, чем до 31.12.2026 |

**9.2.2. Порядок конвертации Баллов в Бонусы для Пользователей без активной Подписки на дату перевода**

| **Типы Баллов на счете на дату конвертации** | **Курс конвертации в Бонусы** | **Срок действия Бонусов, конвертируемых из Баллов** |
|---|---|---|
| - Только приобретенные Баллы (исключая баллы, купленные со скидкой за счёт софинансирования)<br>- Одновременно приобретенные Баллы и подарочные баллы | По цене приобретенных Баллов + подарочные бонусы | Такой же срок, который оставался у самого длительного пакета Баллов по Оферте от 29.08.2025 г., но не менее 2 месяцев с даты перевода и не более, чем до 31.12.2026 |
| Только приобретенные Баллы, купленные со скидкой за счёт | 1 балл → 84 руб. | 1 месяц с даты перевода |

| | | |
|---|---|---|
| софинансирования | | |
| Только баллы, полученные по сертификату | Цена баллов в активированном сертификате | 6 месяцев с даты перевода |
| Только подарочные баллы, предназначенные для блогеров | 1 балл → 80 руб. | Такой же срок, который оставался у самого длительного пакета Баллов по Оферте от 29.08.2025 г., но не более 2 месяцев с даты перевода |
| Только подарочные баллы, из акций ФитМоста | Конвертация указанных Бонусов осуществляется ФитМост на основании запроса Пользователя. Условия конвертации доводятся до Пользователя при обращении в службу поддержки | |
| Одновременно разные виды подарочных баллов (например, сертификаты, промокоды и иные подарочные Баллы) | 1 балл → 70 руб. | Такой же срок, который оставался у самого длительного пакета Баллов по Оферте от 29.08.2025 г., но не более 2 месяцев с даты перевода |

**9.2.3. Порядок конвертации неактивированных Сертификатов и Промокодов**

| **Категория сертификата/ промокода** | **Курс конвертации в Бонусы** | **Срок действия Бонусов, конвертируемых из Баллов** |
|---|---|---|
| Подарочные сертификаты, дающие определенное количество баллов на счёт | Цена баллов в сертификате | 6 месяцев с даты активации сертификата |
| Промокоды, дающие определенное количество баллов на счёт, предназначенные для блогеров | 1 балл → 80 руб. | Такой же срок, который был указан в правилах промокода в Оферте от 29.08.2025 г., но не более 2 месяцев с даты активации промокода |
| Промокоды, дающие определенное количество баллов на счёт, не профинансированные работодателем и не предназначенные для блогеров | 1 балл → 70 руб. | Такой же срок, который был указан в правилах промокода в Оферте от 29.08.2025 г., но не более 2 месяцев с даты активации промокода |
| Промокоды по акции ФитМост, дающие скидку | Не подлежат конвертации | |

| | |
|---|---|
| на покупку пакета Баллов, не предназначенные для распространения внутри компаний | |
| Корпоративные промокоды, дающие скидку на покупку пакета Баллов, предназначенные для распространения внутри компаний | Конвертация будет осуществляться по запросу Пользователя. В случае возникновения проблем при активации выданного промокода необходимо обратиться в службу поддержки ФитМост. |

**9.3. Порядок конвертации параметров Подписки из Оферты от 29.08.2025 г. в Оферту от 17.11.2025 г.**

Пользователи, имеющие подписку по Оферте от 29.08.2025 г., переводятся на подписку с аналогичной стоимостью в соответствии с условиями Оферты от 17.11.2025 г.:

| **Размер пакета Баллов по подписке в Оферте от 29.08.2025 г.** | **Стоимость пакета** | **Стоимость эквивалентного пакета по Оферте от 17.11.2025 г.** | **Подарочный кешбэк в бонусах** | **Итого начисляемые бонусы** |
|---|---|---|---|---|
| 5 баллов | 500 руб. | 500 руб. | 0 | 500 |
| 10 баллов | 890 руб. | 890 руб. | 0 | 890 |
| 10 баллов | 990 руб. | 990 руб. | 0 | 990 |
| 20 баллов | 1790 руб. | 1790 руб. | 0 | 1790 |
| 30 баллов | 2690 руб. | 2690 руб. | 0 | 2690 |
| 50 баллов | 3990 руб. | 3990 руб. | 180 | 4170 |
| 60 баллов | 4990 руб. | 4990 руб. | 250 | 5240 |
| 100 баллов | 7990 руб. | 7990 руб. | 500 | 8490 |
| 200 баллов | 14990 руб. | 14990 руб. | 1200 | 16190 |
| 500 баллов | 36000 руб. | 36000 руб. | 4500 | 40500 |

**9.4. Сохранение действия предыдущих условий для B2B:**

В соответствии с сложившейся правоприменительной практикой, условия Оферты в редакции, действовавшей с 29 августа 2025 г. по 16 ноября 2025 г., продолжают свое действие в части регулирования порядка начисления, срока действия, использования и списания Баллов на Корпоративных счетах, а также условий предоставления и действия Подписок, активированных до перевода такого Пользователя на условия Оферты в новой редакции. Указанные условия сохраняют свою силу в отношении Корпоративных счетов до

полного использования или истечения срока действия таких Баллов и Подписок, но не позднее даты перевода конкретного Пользователя на условия настоящей Оферты в соответствии с п. 9.1.2 настоящих Переходных положений.

**9.5. Особые условия возврата для физических лиц (B2C), переведенных 19.11.2025:**

9.5.1. Возврату подлежит сумма, пропорциональная количеству неиспользованных Бонусов, конвертированных из Баллов последнего оплаченного пакета, по цене приобретения указанного пакета по условиям Оферты в редакции, действовавшей с 29 августа 2025 г.

Сумма возврата не может превышать стоимость, фактически уплаченную Пользователем за последний приобретенный пакет Баллов по условиям Оферты в редакции от 29.08.2025 г.

9.5.2. Возврат денежных средств за неиспользованный остаток последнего оплаченного пакета осуществляется по письменному заявлению Пользователя, поданному в службу поддержки ФитМост одним из способов, указанных в п. 3.2.2 Правил использования сервиса.

9.5.3. Порядок расчета суммы возврата:

Сумма возврата рассчитывается исходя из остатка Бонусов в кошельке Пользователя и стоимости последнего оплаченного пакета на момент подачи заявления.

а) Если остаток Бонусов в кошельке БОЛЬШЕ ИЛИ РАВЕН стоимости последнего оплаченного пакета, то:

Сумма возврата = Стоимость последнего оплаченного пакета - 200 рублей (в качестве компенсации фактически понесенных ФитМост расходов, связанных с обработкой платежа и осуществлением возврата).

После осуществления возврата весь остаток Бонусов, перенесенный из Оферты в предыдущей редакции, аннулируется.

б) Если остаток Бонусов в кошельке МЕНЬШЕ стоимости последнего оплаченного пакета, то:

Сумма возврата = Сумма остатка Бонусов, конвертированных из Баллов в кошельке - 200 рублей (в качестве компенсации фактически понесенных ФитМост расходов, связанных с обработкой платежа и осуществлением возврата).

9.5.4. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту или счет, с которого была произведена оплата соответствующего пакета по Оферте 2.0, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения заявления Пользователя.

9.5.5. После проведения возврата в соответствии с настоящими Переходными положениями все Бонусы, перенесенные из Оферты в предыдущей редакции, считаются полностью погашенными и подлежат аннулированию.

9.6. Условия возврата денежных средств, предусмотренные пунктом 9.5. настоящих Переходных положений, действуют исключительно для физических лиц с личными счетами в отношении Бонусов, перенесенных в соответствии с п. 9.2. настоящего раздела, и могут быть применены при подаче заявления до 01 января 2026 года.

Бонусы, в отношении которых заявление о возврате не было подано до 01 января 2026 года, считаются безвозмездно переданными Пользователю (подарочными бонусами) и далее регулируются условиями настоящей Оферты. Возврат денежных средств за такие Бонусы после указанной даты осуществляется исключительно в соответствии с общими условиями Раздела 3 Правил использования сервиса.

## 10. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ

10.1. Договор вступает в силу с момента начала пользования Пользователем Сервиса, независимо от факта регистрации Пользователя, и действует бессрочно.

10.2. Пользователь имеет право прекратить доступ к своему Личному Кабинету без возможности восстановления такого доступа, если Сервисом не установлено иное.

10.3. ФитМост оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить доступ Пользователя, нарушающего настоящий Договор, а также иных правил, регламентирующих функционирование Сервиса, к Сервису как в целом, так и в части, в том числе прекратить или временно приостановить доступ Пользователя в Личный Кабинет.

10.4. ФитМост имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в настоящий Договор, изменения вступают в силу после их публикации на Сервисе и применяются к любому действию Пользователя, совершенному после такой публикации, при этом Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения.

*Администрация Сервиса*

## Правила использования сервиса «FITMOST»

Осуществляя акцепт Пользовательского соглашения (далее – «Договор») лицо принимает на себя условия и обязательства, предусмотренные настоящими Правилами использования сервиса «FITMOST» (далее – «Правила»). Все термины и положения, использованные в Оферте, применимы и к настоящим Правилам.

Пользователю предоставляется право доступа к Сервису и представленным на нём продуктам (в т.ч. и цифровым продуктам) посредством разовой оплаты Занятий или пополнения Кошелька для оплаты Занятий (фитнес-услуг и услуг по поддержанию красоты и здоровья, а также в сфере развитии и развлечений) Пользователя.

### 1. КОШЕЛЕК ФИТМОСТ, ПОДПИСКА ФИТМОСТ ПЛЮС, БРОНИРОВАНИЕ И ОПЛАТА ЗАНЯТИЙ

1.1. ФитМост самостоятельно определяет стоимость Цифровых продуктов, устанавливает Тарифы за использование Сервиса и доводит информацию о них до Пользователя путем размещения на Сервисе.

1.2. Актуальная стоимость Цифровых продуктов и Тарифы, указанные на Сервисе, действуют на момент Бронирования.

1.3. Пользователь вправе выбрать разовую покупку Занятия или пакет Бонусов.

1.4. Безвозмездно предоставленные Пользователю Бонусы обмену или возврату не подлежат, с учетом положений п. 3.2.3 Договора.

1.5. Срок действия Бонусов, предоставленных по Сертификату, составляет 6 (Шесть) месяцев с даты его активации. По истечении указанного срока неиспользованные Бонусы аннулируются.

1.6. Доступ к Привилегиям осуществляется в рамках и на условиях договорных отношений между Пользователем и ФитМост и/или Партнером.

1.7. КОШЕЛЕК ФИТМОСТ: ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.7.1. Кошелек предназначен для учета Бонусов Пользователя, включая:

- Бонусы, приобретенные Пользователем за денежные средства (разово или в рамках услуги «Автопополнение Кошелька»);
- Бонусы, зачисленные ФитМост в рамках акций, программ лояльности или в иных случаях;
- Кешбэк, начисленный в рамках Подписки Фитмост Плюс;
- Бонусы, зачисленные на Корпоративный счет.

1.7.2. Бонусы зачисляются в Кошелек вследствие:

(а) оплаты таких Бонусов Пользователем денежными средствами;

(б) их зачисления третьими лицами на корпоративный счет;

(в) их зачисления ФитМост в рамках услуги «Автопополнение Кошелька»;

(г) их зачисления ФитМост в иных случаях по своему усмотрению (например, в качестве компенсаций или в целях поощрения Пользователей – подарочные бонусы).

1.7.3. Срок действия Бонусов, в том числе подарочных бонусов и/или Кешбэка, составляет 6 (Шесть) месяцев с даты их зачисления на Кошелек, если иное прямо не указано в условиях конкретной акции или программы. По истечении указанного срока неиспользованные Бонусы аннулируются автоматически.

1.7.4. Очередность списания Бонусов устанавливается ФитМост. Как правило, первыми списываются Бонусы, срок действия которых истекает раньше.

1.7.5. Пользователь вправе использовать Бонусы в любое время в течение всего срока их действия. Указанный срок является непрерывным и не подлежит приостановке или продлению в том числе по обстоятельствам, не зависящим от Пользователя (включая, но не ограничиваясь: болезнь, отпуск, отключение сервиса для технического обслуживания).

1.7.6. ФитМост вправе аннулировать неиспользованные в течение срока действия Бонусы. Денежные средства за аннулированные Бонусы по истечении срока не выплачиваются.

1.7.7. За счет Бонусов осуществляется оплата Цифровых продуктов из расчета 1 Бонус = 1 рубль₽ при условии наличия Бонусов в Кошельке Пользователя.

1.7.8. В случае ошибочного списания Бонусов из Кошелька Пользователя Пользователь вправе обратиться в службу поддержки. ФитМост не позднее 10 календарных дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры.

1.7А. ПОДПИСКА ФИТМОСТ ПЛЮС

1.7А.1. Подписка Фитмост Плюс предоставляет Пользователю возможность получать Кешбэк за пользование услугами Сервиса.

1.7А.2. Кешбэк учитывается в Кошельке Пользователя. Информация обо всех начислениях Кешбэка размещается в Личном кабинете Сервиса и регулируется Правилами программы лояльности «Фитмост Плюс».

1.7А.3. Кешбэк начисляется на следующий день после прохождения Занятия Пользователем у Партнера.

1.7А.4. При расчете сумма начисляемого Кешбэка округляется до целого числа арифметически. Минимальный размер начисляемого Кешбэка – 1 рубль. Если процент от суммы покупки составляет менее 0,5 рублей, Кешбэк не начисляется.

1.7А.5. Пользователь может расходовать Кешбэк на получение скидки на услуги, предоставляемые в рамках настоящего Договора.

1.7А.6. Срок действия Подписки Фитмост Плюс с даты ее активации составляет 30 (Тридцать) календарных дней.

1.7А.7. Пользователь в любой момент в Личном кабинете Сервиса может включить или отключить Подписку Фитмост Плюс.

1.7А.8. При оформлении Подписки Фитмост Плюс Пользователь соглашается с тем, что каждый месяц ФитМост вправе в порядке предоплаты взимать установленную на день оплаты плату за Подписку до момента отказа Пользователя от продления Подписки путем ее отключения в Личном кабинете.

1.7А.9. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Подписка Фитмост Плюс по умолчанию оформляется на условиях автоматического продления (рекуррентного платежа) с момента оплаты первого периода Подписки. Пользователь вправе отказаться от продления Подписки в любое время путем ее отключения в Личном кабинете.

1.7А.10. Размер платы за Подписку, порядок подключения/отключения, период и иные условия ее предоставления указываются в Сервисе, в Личном кабинете Пользователя и Правилах программы лояльности «Фитмост Плюс».

1.7А.11. Подписка Фитмост Плюс считается предоставленной на соответствующий период в полном объеме с момента ее оплаты. Обязательства по предоставлению Подписки считаются выполненными независимо от того, было ли затребовано Пользователем исполнение в период Подписки.

1.7Б. АВТОПОПОЛНЕНИЕ КОШЕЛЬКА

1.7Б.1. Услуга «Автопополнение Кошелька» предоставляется на условиях автоматического продления (рекуррентного платежа).

1.7Б.2. Пользователь в любой момент в Личном кабинете Сервиса может подключить или отключить услугу «Автопополнение Кошелька».

1.7Б.3. При подключении услуги Пользователь соглашается с тем, что в начале каждого Расчетного периода ФитМост вправе в порядке предоплаты списывать установленную плату и зачислять обусловленное количество Бонусов на Кошелек Пользователя.

1.7Б.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что услуга «Автопополнение Кошелька» по умолчанию предоставляется на условиях автоматического продления с момента ее активации.

1.7Б.5. Размер платы, количество зачисляемых Бонусов, Расчетный период и иные условия предоставления услуги указываются в Сервисе, в Личном кабинете Пользователя.

1.7Б.6. Услуга «Автопополнение Кошелька» считается оказанной надлежащим образом с момента зачисления Бонусов на Кошелек Пользователя.

1.7Б.7. Бонусы, зачисленные в рамках услуги «Автопополнение Кошелька», действуют в соответствии с п. 1.7.3 настоящих Правил.

1.8. При бронировании Занятия или выборе иного цифрового продукта из Кошелька Пользователя списывается количество Бонусов, соответствующее стоимости выбранного цифрового продукта.

1.8.1. В случае отмены Пользователем менее чем за 12 часов до начала или пропуска забронированного и не отмененного Занятия или нарушении Пользователем п.п. 7.3.7 – 7.3.11 Правил, при которых Занятие не состоялось по вине Пользователя, такое Занятие

считается пройденным и соответствующее количество Бонусов, списанных за это Занятие, возврату не подлежит.

1.9. В случае отписки Пользователем от рассылки уведомлений, Пользователь самостоятельно несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений.

1.10. Информация о Студиях может быть получена ФитМост непосредственно от Партнеров или представителей. ФитМост принимает меры по проверке данной информации и исключению недостоверных сведений, а также сведений, на размещение которых не получено согласие владельцев Студий.

1.11. ФитМост гарантирует, что все отзывы о Студиях, размещаемые на страницах Сервиса, получены от их посетителей. ФитМост принимает все разумные меры для предотвращения размещения или удаления комментариев с заведомо недостоверной либо не соответствующей законодательству РФ информацией, в том числе может изменять, отклонять или удалять отзывы по собственному усмотрению.

1.12. Сервис «ФитМост» предоставляет Пользователям технологическое решение для поиска, выбора и дистанционного бронирования фитнес и иных услуг у Партнеров. Функционал Сервиса ограничивается организацией взаимодействия между Пользователем и Партнером по совершению следующих юридически значимых действий:

- передать Партнеру всю необходимую информацию о бронировании, совершенном Пользователем;

- направить Пользователю электронное подтверждение о принятии бронирования к исполнению и передаче данных Партнеру.

Стороны подтверждают и соглашаются, что Сервис ФитМост является исключительно посредником, не является исполнителем или соисполнителем услуг, предоставляемых Партнерами. Договор на оказание соответствующих услуг заключается непосредственно между Пользователем и Партнером в момент подтверждения бронирования Партнером.

Пользователь подтверждает и соглашается, что до момента бронирования он самостоятельно обязан ознакомиться с информацией о Партнере (включая его наименование, адрес, рейтинг, отзывы, иные условия оказания услуг), размещенной в его карточке на Сервисе и/или в открытых источниках сети Интернет, и несет все риски, связанные с своим выбором. ФитМост не дает каких-либо гарантий и не несет ответственности в отношении Партнеров, их лицензий, квалификации персонала, соответствия помещений требованиям безопасности и иных обстоятельств, влияющих на качество услуги.

1.13. Перечень Партнеров и продуктов, представленный на Сервисе, не является исчерпывающим и постоянным и может изменяться по усмотрению ФитМост.

## 2. СТОИМОСТЬ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТОВ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость Цифровых продуктов определяется Тарифом, размещенным на Сервисе.

2.2. ФитМост вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тариф.

2.3. Расчеты между Пользователем и ФитМост за предоставление доступа в расчетном периоде производятся на Сервисе посредством online оплаты банковской картой VISA/MasterCard/МИР через платежные системы, указанные в перечне платежных систем на Сервисе, а также посредством Системы быстрых платежей Банка России (СБП). Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за услуги несет Пользователь.

2.4. Оплата производится в полном размере без учета акций (если иное не оговорено условиями акции), за заранее выбранное количество Бонусов, в соответствии с Тарифом.

2.5. После выбора конкретного Цифрового продукта и подтверждения Пользователь перенаправляется на защищенную платежную страницу, где вводит данные для оплаты. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту направляется электронный чек с информацией о Цифровом продукте и данными по произведенной оплате.

2.6. Оплата Цифрового продукта осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. ФитМост не имеет доступа к платежным реквизитам Пользователей.

2.7. Безопасность процессинга платежных систем подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность платежной системы обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей.

2.8. Если карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа необходимо пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил карту). Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.

2.9. В случае возникновения вопросов касательно совершенного платежа, Пользователь может обратиться в службу технической поддержки платежной системы через электронную почту или телефон, указанный в перечне платежных систем на Сервисе.

2.10. Стоимость иных цифровых продуктов доступна на Сервисе до момента оплаты.

2.11. ФитМост размещает информацию обо всех Студиях для того, чтобы Пользователи могли с ними ознакомиться и принять решение о покупке.

2.12. По предоставлению Цифрового продукта в полном объеме, либо истечения срока действия пакета Бонусов, Бонусы считаются использованными.

2.13. В случае превышения Пользователем установленного времени нахождения в Студии Партнера, с Пользователя может быть удержан штраф в размере стоимости гостевого посещения Студии Партнера.

2.14. Скидки, акции, специальные предложения и/или Бонусы, находящиеся на разных счетах в Личном кабинете Пользователя, не суммируются.

## 3. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Бонусы не являются товаром в материально-вещественной форме и предоставляются моментально после оплаты. В соответствии с п. 14 ст. 2 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Правилами продажи товаров дистанционным способом (утв. Постановлением Правительства РФ № 612), надлежаще оказанные услуги, связанные с предоставлением цифрового контента, возврату и обмену не подлежат.

3.2. Возврат до истечения срока действия Бонусов:

3.2.1. Возврат денежных средств за неиспользованные полностью Бонусы возможен исключительно до истечения срока их действия.

3.2.2. Для возврата Пользователь обязан направить мотивированное письменное заявление в службу поддержки ФитМост любым из следующих способов: телеграм-бот @FitmostHelpBot и/или электронная почта info@fitmost.ru. В заявлении указать фамилию,

имя, данные Учетной записи и причину требования о возврате.

3.2.3. Возврату подлежат только средства, уплаченные непосредственно Пользователем. Бонусы, полученные безвозмездно (в рамках акций, скидок, начисленного кэшбэка, партнерских программ), денежной стоимости не имеют и при расчете суммы возврата вычитаются.

3.2.4. При возврате ФитМост вправе удержать фактические понесенные расходы, связанные с обработкой первоначального платежа и осуществлением возврата (включая комиссию платежного агрегатора) в размере 3% (Трех процентов) от суммы возврата, но не менее 200 (Двести) рублей за каждую операцию, как компенсацию затрат и расходов ФитМост, связанных с привлечением и работой специалистов, эквайринг, за предоставление права использования Сервиса конкретным Пользователем соответственно (ст. 782 Гражданского кодекса РФ).

3.2.5. Денежные средства возвращаются на банковскую карту или счет, с которого была произведена оплата, а также могут возвращаться на Кошелек Пользователя в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения заявления.

3.3. Последствия истечения срока действия Бонусов:

3.3.1. После истечения срока действия пакета Бонусов ФитМост считается надлежащим образом, исполнившим свои обязательства по предоставлению доступа к Сервису.

3.3.2. Все неиспользованные к моменту истечения срока действия Бонусы аннулируются автоматически и без предварительного уведомления.

3.3.3. Денежные средства, оплаченные за аннулированные Бонусы, возврату не подлежат.

3.4. Особые условия для подарочных сертификатов и промокодов:

3.4.1. Подарочные сертификаты, промокоды, а также Бонусы, приобретенные не через оплату на Сервисе (например, через корпоративных клиентов), обмену, возврату или переоформлению не подлежат ни при каких обстоятельствах, включая истечение срока их действия.
3.4.2. Денежный эквивалент сертификатов и промокодов не выплачивается.

3.5. Особые условия для услуги «Автопополнение Кошелька»:

3.5.1. Возврат средств за Бонусы, зачисленные в рамках услуги «Автопополнение Кошелька», осуществляется в соответствии с общими условиями возврата, предусмотренными разделом 3 настоящих Правил.

3.5.2. При отключении услуги «Автопополнение Кошелька» автоматическое списание средств прекращается с начала следующего Расчетного периода.

## 4. СТОИМОСТЬ ТОВАРОВ И ВИДЕОКУРСОВ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА

4.1. Стоимость товаров[2] и видеокурсов определяется Тарифом, размещенным на Сервисе, НДС не облагается. ФитМост освобожден от обязанности налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой НДС, как организация, получившая статус участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28 марта 2019 г. № 332 О создании инновационного научно-технологического центра «Инновационный научно-

[2] *Приобретение товаров с использованием промокода и/или Бонусов, полученных Пользователем безвозмездно и/или приобретенных без использования Сервиса ФитМост, не допускается.*

технологический центр МГУ «Воробьевы горы» (п. 1 ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации («НК РФ»)).

4.2. ФитМост вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тариф.

4.3. Расчеты между Пользователем и ФитМост за товары и видеокурсы производятся на Сервисе посредством online оплаты банковской картой VISA/MasterCard/МИР через платежные системы, указанные в перечне платежных систем на Сервисе, а также посредством Системы быстрых платежей Банка России (СБП). Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за товары и видеокурсы несет Пользователь.

4.4. Оплата производится в полном размере в соответствии с Тарифом.

4.5. После заказа товара и подтверждения его менеджером ФитМост или выбора видеокурса Пользователь перенаправляется на защищенную платежную страницу, где вводит данные для оплаты товара или видеокурса. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту направляется электронный чек с информацией о товаре или видеокурсе и данными по произведенной оплате.

4.6. Оплата осуществляется при помощи организаций, оказывающих услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. ФитМост не имеет доступа к платежным реквизитам Пользователей.

4.7. Безопасность процессинга платежных систем подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность платежной системы обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей.

4.8. Если карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа необходимо пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил карту). Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.

4.9. В случае возникновения вопросов касательно совершенного платежа, Пользователь может обратиться в службу технической поддержки платежной системы через электронную почту или телефон, указанный в перечне платежных систем на Сервисе.

4.10. ФитМост размещает информацию обо всех товарах и видеокурсах для того, чтобы Пользователи могли с ними ознакомиться и принять решение о покупке. До принятия решения о покупке Пользователь может отказаться от товара или видеокурсе, не производя оплату.

4.11. Пользователь вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара ФитМост - в течение 7 (Семи) дней.

4.12. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

4.13. При отказе Пользователя от Товара ФитМост возвращает денежную сумму, уплаченную Пользователем по договору, за исключением расходов ФитМост на доставку от Пользователя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (Десять) дней на основании письменного заявления Пользователя с указанием фамилии, имени, контрольных данных по Учетной записи Пользователя в Сервисе и указании причин для возврата средств. Денежные средства возвращаются на банковский счет Пользователя, с которого была произведена оплата Товара.

4.14. По предоставлению доступа к видеокурсу (ко всем видеороликам (занятиям) в полном объеме, либо истечения срока действия доступа к видеокурсу, доступ к видеокурсу считается использованным. Возврат денежных средств, уплаченных в полном объеме за видеокурс, не производится.

4.15. При возврате средств ФитМост удерживает из сумм, подлежащих возврату, свои расходы по обеспечению и обработке приобретения видеокурса в размере 200 (Двести) рублей или иные, как компенсацию затрат и расходов ФитМост, и за предоставление права использование Сервиса соответственно.

## 5. ФУНКЦИОНАЛ ФИТМОСТ УЛЬТРА

### 5.1. Общие положения

Под функционалом «Фитмост Ультра» в рамках настоящей Оферты понимается специальный комплекс дополнительных опций и сервисов, интегрированных в мобильное приложение «Фитмост» и/или web-сайт. Право на использование данного функционала возникает исключительно у Пользователей, которым надлежащим образом, в соответствии с положениями настоящей Оферты, присвоен и поддерживается в актуальном состоянии статус «Ультра». Пользователям, не имеющим подтвержденного статуса «Ультра», использование любых возможностей, входящих в состав «Фитмост Ультра», в силу технических особенностей Сервиса не предоставляется, а самими условиями использования Сервиса такое использование прямо не допускается.

### 5.2. Условия и порядок получения статуса «Ультра»

Статус «Ультра» присваивается Пользователю в автоматическом режиме при соблюдении одного из нижеперечисленных условий:

**- Приобретение пакета услуг:** Пользователем приобретен действующий пакет услуг номиналом не менее 20 000 (Двадцать тысяч) Бонусов.

**- Совокупный объем расходов:** Совокупный объем средств, израсходованных Пользователем на оплату занятий и иных услуг Сервиса в течение последних 30 (Тридцати) календарных дней до момента проверки, составляет не менее 20 000 (Двадцати тысяч) рублей или эквивалент в Бонусах.

### 5.3. Срок действия статуса «Ультра»

Срок действия статуса «Ультра» зависит от условия, при котором он был получен:

| **Условие получения статуса «Ультра»** | **Срок действия статуса «Ультра»** |
|---|---|
| Приобретение пакета услуг номиналом не менее 20 000 (Двадцать тысяч) Бонусов | 30 (Тридцать) календарных дней с даты зачисления Бонусов в Кошелек |
| Совокупный объем расходов ≥ 20 000 рублей или эквивалентной суммы в Бонусах, а также любая их комбинация в указанном эквиваленте, за последние 30 календарных дней | 30 (Тридцать) календарных дней с даты проведения операции, в результате которой было выполнено условие |

В случае одновременного выполнения Пользователем нескольких условий, предусмотренных п. 5.2. настоящей Оферты, срок действия статуса «Ультра» продлевается по наиболее поздней из применимых дат окончания.

**5.4. Преимущества статуса «Ультра»**

Пользователи со статусом «Ультра» получают доступ к дополнительному функционалу, включая, но не ограничиваясь:

- бронирование занятий на 14 (Четырнадцать) дней вперед;
- персональную поддержку в специальном канале в мессенджере Telegram;
- участие в закрытых мероприятиях, организуемых Исполнителем.

## 6. КОРПОРАТИВНЫЕ СЧЕТА

6.1. Для каждого третьего лица (корпоративного клиента), указанного в п. 1.6. Договора формируется отдельный Корпоративный счет Пользователя. Информация о балансе каждого Корпоративного счета отображается Пользователю в Личном кабинете на сайте Сервиса и в мобильном приложении.

6.2. Бонусы, зачисленные на Корпоративный счет, являются условными единицами, не являются денежными средствами или иным имуществом и могут быть использованы исключительно в рамках функционала Сервиса для оплаты Цифровых продуктов в порядке, установленном настоящим Договором, Правилами использования сервиса и отдельными условиями партнерской программы, в рамках которой они были начислены.

6.3. Пополнение Корпоративного счета Пользователем путем самостоятельной покупки Бонусов или оформления Подписки невозможно. Пополнение осуществляется ФитМост исключительно по инициативе и от имени соответствующего корпоративного клиента следующими способами:

- активация Пользователем промокода, привязанного к корпоративному клиенту;

- автоматическое зачисление Бонусов на основании данных, предоставленных корпоративным клиентом через утвержденные им же каналы взаимодействия и форматы обмена данными. К таким каналам относятся, в том числе: специализированные интерфейсы (API), защищенные разделы B2B-платформы, а также автоматизированная обработка входящей электронной корреспонденции от уполномоченных представителей корпоративного клиента;

- зачисление через интегрированную B2B-платформу;

- иными способами в рамках интеграционных решений, реализованных ФитМост для корпоративного клиента.

6.4. Срок действия Бонусов на Корпоративном счете определяется условиями партнерской программы корпоративного клиента, в рамках которой они были начислены.

6.5. При бронировании Занятия Пользователь самостоятельно выбирает счет (личный или один из корпоративных), с которого подлежат списанию Бонусы. Бонусы с разных счетов (личного и корпоративных счетов) не суммируются для осуществления единой операции бронирования.

6.6. Корпоративный клиент вправе устанавливать в рамках интеграционного решения с ФитМост ограничения на использование Бонусов с Корпоративного счета, в том числе ограничивать виды Занятий, для оплаты которых такие Бонусы могут быть использованы. Актуальные ограничения доводятся до Пользователя в интерфейсе Сервиса при выборе счета для оплаты и/или при попытке бронирования.

6.7. Порядок начисления, использования, списания, срока действия Бонусов на

Корпоративном счете, а также применяемые ограничения могут дополнительно регулироваться отдельными условиями, о которых Пользователь уведомляется корпоративным клиентом. Бонусы с Корпоративного счета не подлежат отчуждению третьим лицам, передаче по наследству, обмену на денежные средства или выводу за пределы Сервиса.

## 7. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. ФитМост обязан:

7.1.1. Добросовестно исполнять обязательства, предусмотренные Договором, Правилами и действующим законодательством РФ.

7.1.2. При необходимости осуществить возврат средств за неиспользованные до окончания срока действия Бонусов.

7.2. ФитМост имеет право:

7.2.1. В одностороннем порядке блокировать доступ Пользователя к Личному кабинету или Сервису (временно или постоянно) в случаях несоблюдения Пользователем условий Договора и Правил;

7.2.2. Направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения с помощью Сервиса по адресу электронной почты и(или) номеру телефона, указанному в профиле Пользователя.

7.2.3. Изменять стоимость предоставления Цифровых продуктов, товаров и видеокурсов в одностороннем порядке.

7.2.4. В одностороннем порядке принять решение об отказе в предоставлении права доступа к Сервису Пользователю, осуществив впоследствии возврат средств за период, когда доступ должен был быть первоначально предоставлен, однако предоставлен не был.

7.2.5. Хранить информацию о пользовании Сервисом Пользователем, записи звонков, переписке, совершенных между Пользователем и ФитМост.

7.2.6. В одностороннем порядке принять решение об отказе в предоставлении права доступа к Сервису или ограничить его в случае наличия информации у ФитМост о приобретении не через Сервис Промокода, услуги Автопополнения Кошелька, Подписки и/или Бонусов с нарушениями правил, предусмотренных Правилами и/или Договором.

7.2.7. Сформировать список, содержащий информацию о Пользователях, нарушающих условия Договора, правила посещения Занятий, установленные Партнерами по основаниям, предусмотренным в п. 8.2. Правил.

7.3. Пользователь обязан:

7.3.1. Предоставлять достоверную информацию при регистрации на Сервисе. Пользователь гарантирует, что данные, указанные на Сервисе, в отношении Пользователя являются достоверными и актуальными.

7.3.2. Не передавать доступ на Сервис, Промокоды, Подписку, Автопопонение, Бонусы и/или Коды бронирования на посещение Занятия третьим лицам за исключением представителей ФитМост и/или Партнера.

7.3.3. Пользователь обязан по требованию административного персонала Студии предъявить документ, удостоверяющий личность, а также сообщить уникальный Код бронирования Занятий. В случае отказа администрация Студии вправе отказать Пользователю в посещении Занятия. При этом считается, что ФитМост выполнил свои обязательства надлежащим образом.

7.3.4. Не создавать более одной Учетной записи (Аккаунта). Не использовать промокоды со скидкой по программе лояльности более 1 раза, если правилами акции не предусмотрено иное.

7.3.5. Не распространять рекламные материалы или спам с использованием Сервиса.

7.3.6. Во время посещения Студии соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

7.3.7. При посещении Студии соблюдать правила Студии. Соблюдать требования безопасности Занятий, использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

7.3.8. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Студии) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

7.3.9. В целях безопасности Пользователь (родитель (законный представитель)) обязан проследить, чтобы во время Занятия рядом с ребенком (детьми) не было острых, режущих и колющих предметов.

Пользователь (родитель (законный представитель)) ребенка (детей) до 7 лет обязан присутствовать вместе с ребенком (детьми) на Занятии для обеспечения безопасности и максимальной эффективности участия ребенка (детей) на Занятии. Необходимость присутствия на Занятии родителя (законного представителя) вместе с ребенком от 7 лет и старше определяется родителем (законным представителем). При этом родитель (законный представитель) полностью принимает на себя обязательства по обеспечению безопасности ребенка (детей) во время Занятия.

7.3.10. Ознакомиться с правилами Студии, которую планирует посетить.

7.3.11. В случае посещения Занятий онлайн, самостоятельно обеспечить высокоскоростное и стабильное интернет-соединение, наличие установленного и работающего программного обеспечения «ZOOM», а также приобрести камеру и наушники при необходимости

7.3.12. Соблюдать иные условия Правил и Договора.

7.4. Пользователь имеет право:

7.4.1. Требовать от ФитМост предоставления права доступа к Сервису и всех его функциональных возможностей (включая, но не ограничиваясь, приобретение Цифровых продуктов, товаров и видеокурсов) в соответствии с условиями Договора, Правил.

7.4.2. Знакомиться с актуальными версиями Договора, Правил при каждом посещении Сервиса.

7.4.3. Отказаться от предоставления права доступа ФитМост в случае несогласия с условиями Договора и Правил путем направления письменного уведомления в электронном виде на электронную почту: info@fitmost.ru.

7.4.4. Пользоваться Сертификатами с промокодами о предоставлении скидки на оплату Занятий (разового или из пакета Бонусов) и/или Подписки во время проведения соответствующих маркетинговых мероприятий.

7.4.5. Получать дополнительную информацию о работе Сервиса у представителей ФитМост по электронной почте info@fitmost.ru или через телеграм-бот @FitmostHelpBot.

7.4.6. Оставить отзыв о Занятии и Студии в Личном кабинете в разделе «Прошедшие».

## 8. РЕЕСТР НЕНАДЕЖНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

8.1. Основания для приостановления действия учетной записи и внесения в Реестр:

ФитМост в одностороннем порядке вправе приостановить (заблокировать) действие учетной записи Пользователя и/или включить информацию о Пользователе в Реестр ненадежных пользователей (далее - Реестр) в случае совершения Пользователем любого из следующих нарушений:

8.1.1. Предоставление заведомо ложных и/или недостоверных персональных данных при регистрации или использовании Сервиса.

8.1.2. Совершение действий, направленных на обход ограничений, установленных Сервисом или Партнерами.

8.1.3. Несоблюдение правил посещения студий (фитнес-клубов, салон красоты и т.д.), установленных Партнерами (включая, но не ограничиваясь: нарушение внутреннего распорядка, санитарных норм, правил безопасности).

8.1.4. Нарушение общественного порядка, норм законодательства и правил деловой этики при посещении Занятий, а также при взаимодействии с представителями Сервиса или Партнеров (включая оскорбительное поведение, угрозы, порчу имущества).

8.1.5. Отказ от предоставления по требованию представителя Партнера или Сервиса документа, удостоверяющего личность, для целей идентификации личности при посещении Занятия, получении услуги или рассмотрении претензии.

8.1.6. Реализация любых форм неправомерного доступа к данным Сервиса (взлом), совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования Сервиса, а также распространение вредоносных программ.

8.1.7. Создание и использование более одной Учетной записи на одного физическое лицо без явного согласия Сервиса (мультиаккаунтинг), а также любая форма уступки прав по Договору или передача учетных данных третьим лицам.

8.1.8. Любые иные существенные нарушения условий настоящего Договора, Правил сервиса или соглашений с Партнерами, которые были надлежащим образом задокументированы Сервисом.

8.2. Порядок применения мер

8.2.1. Решение о приостановлении действия учетной записи и/или внесении в Реестр принимается Сервисом на основании документально подтвержденных фактов нарушения (отчеты Партнеров, скриншоты, данные систем аудита и пр.).

8.2.2. Сервис уведомляет Пользователя о принятом решении и применении соответствующих мер путем направления сообщения на электронную почту или через личный кабинет Пользователя с указанием основания применения мер со ссылкой на нарушенный пункт Договора.

8.2.3. Внесение в Реестр влечет за собой автоматический отказ в предоставлении услуг Сервиса, а также запрет на создание новых Учетных записей с использованием любых данных, связанных с данным Пользователем.

8.2.4. Срок действия ограничений, связанных с нахождением в Реестре, определяется Сервисом в каждом случае индивидуально, исходя из характера и тяжести нарушения, и может быть бессрочным.

8.3. Оспаривание решения

8.3.1. Пользователь вправе подать мотивированную апелляцию на решение о внесении в Реестр, направив обращение в службу поддержки Сервиса.

8.3.2. Апелляция рассматривается в течение разумного срока. Сервис вправе запросить у Пользователя дополнительные документы и пояснения.

8.3.3. Решение по результатам рассмотрения апелляции является окончательным и направляется Пользователю в письменной форме любым доступным способом.

## 9. РЕКВИЗИТЫ ФИТМОСТ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ФитМост»
ОГРН 1157746727533
ИНН / КПП 9701004306 / 772901001
Адрес места нахождения: Российская Федерация, 119607, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Раменки, б-р Раменский, д. 1, стр. 1.
Фактический адрес: Российская Федерация, 115054, г. Москва, ул. Пятницкая, д. 71/5, стр. 2, офис 404.
Корреспонденцию посредством Почты РФ в адрес ФитМост необходимо направлять заказным письмом, с одновременным указанием трека отслеживания на адрес электронной почты: info@fitmost.ru.
Адрес электронной почты: info@fitmost.ru